

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

V tomto kurzu se budeme aktivně zabývat:

Složitějšími formami komunikace, jako je sociální interakce, bariéry v komunikaci, konfliktní situace, komunikační fauly, komunikační chytáky. Samostatnou kapitolou je také aktivní nácvik naslouchání a interpretace faktů formou samostatných projevů.

V rámci semináře dojde i na tyto témata: obavy provázející obtížnou komunikaci a jejich negativní dopady; role respektu v komunikaci; neshoda jako zdroj synergie; zvládání emocí a koncentrace na porozumění a dohodu; vznik nedorozumění a jak ho minimalizovat; jak komunikovat před vznikem konfliktu; jak komunikovat ve vzniklém konfliktu; pokročilé kladení otázek; vyjednávání pravidel a jejich využití v rozhovoru; silná argumentace.

Seminář je založen na praktických cvičeních a konkrétní mnohaleté praxi i studiích z reálného života, tedy žádné kliše a otřelé návody. Jen čistá praxe a realita.

Reálný cíl absolventa:

V klidu a s nadhledem dosahovat prostřednictvím profesionální komunikace svých cílů. „Nepotit se“ u jakéhokoli projevu, získat profesionální nadhled, i když věci nejdou zrovna podle plánu. Uvolnit se, když ostatní kolabují, umět formulovat ještě přesněji a efektivněji, dosáhnout mistrovství v nuancích a zákoutích mezilidské komunikace.

Kde:

Průběžná 6178/2, 708 00 Ostrava – Poruba

Kdy:

21. a 22. 2. 2018 od 8:00 do 16:30 hodin

Účastnický poplatek:

V rámci projektu „Vzdělávání firem“ **ZDARMA**

Kontaktní osoba: Ing. Ladislav Kozák, tel. 597 479 328, email: l.kozak@khkmsk.cz