



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## POZVÁNKA

na kurz

# Pokročilé vyjednávací techniky

**Termín:** 18. 10. 2018 a 25. 10. 2018

**Místo konání:** učebna společnosti KONFUCIUS s.r.o.,  
Průběžná 6178/2, 708 00 Ostrava-Poruba (budova  
baseballového a softballového sportovního klubu *Arrows*  
Ostrava, 1. patro, společný vchod s restaurací),  
parkování před sportovním areálem [Arrows Ostrava](#)

**Rozsah:** 16 hodin, od 8:00 do 16:30 hodin

### Program:

1. Vyjednávač vs. obchodník
2. Příprava a strategie vyjednávání
3. Znat a umět použít své vědomé nebo skryté schopnosti při jednání a vyjednávání - EQ/IQ, rozpoložení, stresový kontejner
4. Pokročilá argumentace - psychologická převaha, úspěšná mysl



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

5. Bezvýchodiskové situace (když nevíme kudy kam, BATNA, apod.)
6. Průlomové vyjednávání (jak králové odvraceli války)
7. Prodej balíčků přirozenou formou
8. Tvorba vztahu a péče - výhody současného zákazníka
9. Profesionální komunikace a etiketa v obchodním jednání
10. Vše doplněno o zpětnovazební a evaluační prvky v průběhu tréninku

POZNÁMKA: Nabyté zkušenosti možno využít také mimo oblast obchodu!

Registrace přihlášek: [www.khkmsk.cz/registrace/](http://www.khkmsk.cz/registrace/)